

POLITIKA KVALITETA
Kontrolnog tela

Kontrolno telo, koje je u sastavu Elkont Inženjering d.o.o., Beograd koristeći višedecenijsku praksu i iskustvo svog osnivača Elkont Inženjering d.o.o., Beograd opredeljeno je da sprovodi najbolju profesionalnu praksu, nacionalnu i internacionalnu, u svim aspektima ocenjivanja usaglašenosti proizvoda kojima se bavi i pruža usluge svojim korisnicima, sa orijentacijom na usluge kontrolisanja proizvoda za vertikalni i kosi prevoz lica i tereta, kontrolisanja elektro instalacija niskog napona, spoljašnjih i unutrašnjih gromobranskih instalacija, kao i primene zakonske regulative u ovoj oblasti.

Cilj Politike kvaliteta Kontrolnog tela, je da kontinuiranim radom na unapređenju svih resursa Kontrolnog tela obezbedi visoki nivo stručnosti i kompetentnosti korisnicima usluga kontrolisanja, kao i drugim zainteresovanim stranama na tržištu i potvrdi imidž nepristrasne, objektivne i nezavisne organizacije.

U cilju ostvarivanja ovih ciljeva svi zaposleni u Kontrolnom telu su u obavezi da posebnu pažnju posvete:

Kvalitetu usluga kao prioritetu svojih aktivnosti

Sve aktivnosti koje se realizuju u okviru Kontrolnog tela treba da budu usmerene ka ispunjavanju utvrđenih ciljeva baziranih na objektivnosti, nepristrasnosti i profesionalnosti, kao i visoki nivo kvaliteta i efikasnosti rada kroz potpuno poverenje klijenata u cilju obezbeđenja tržišno prepoznatljivog, kako nacionalnog, tako i međunarodnog priznanja poslova kontrolisanja iz domena rada organizacije.

Osoblju

Svo osoblje, kako stalno zaposleni tako i zaposleno na osnovu različitih vrsta ugovora, angažovano na poslovima kontrolisanja predstavlja osnovni resurs za funkcionisanje Kontrolnog tela. Kroz pravilan i stručan izbor kadrova, kao i njihovim kontinualnim unapređenjem znanja i veština dobijen je osnovni preduslov za ispunjenje ove politike i ciljeva kvaliteta kako Kontrolnog tela, tako i Elkont Inženjering d.o.o., Beograd u celini.

Sistemu menadžmenta

Najviše rukovodstvo, kao i svi zaposleni su u obavezi da kontinuirano sprovode i unapređuju sistem menadžmenta u skladu sa zahtevima standarda SRPS ISO/IEC 17020:2012, kao i drugim zahtevima odgovarajućih propisa, standarda i dokumenata koji se odnose na oblast rada Kontrolnog tela.


Kontinualnom unapređenju kvaliteta usluga kontrolisanja

U cilju kontinuiranog unapređenja kvaliteta svojih usluga najviše rukovodstvo se obavezuje na redovno preispitivanje sistema menadžmenta, planiranje i sprovođenje internih provera, analizu žalbi i prigovora, kao i drugih relevantnih informacija za funkcionisanje Kontrolnog tela u cilju unapređenja kvaliteta svojih usluga.

Primena dobre domaće, ali i evropske i svetske prakse, kao i visoki nivo stručnosti, kompetentnosti, nepristrasnosti i objektivnosti, uz obezbeđenje neophodnih resursa je osnovno opredeljenje Kontrolnog tela kao i matične organizacije Elkont Inženjering d.o.o., Beograd.

Beograd, 24.09.2018.

Direktor



< Srđan Nedović, dipl.inž.men. >