



ELKONT INŽENJERING D.O.O. - BEOGRAD

Pravila za ocenjivanje usaglašenosti proizvoda POZ 01

Izradio: <i>Rukovodilac kontrolnog tela</i>	Odobrio: <i>Direktor preduzeća</i>	Pregledao: <i>Zamenik direktora preduzeća</i>
<i>Božo Vukašinić</i> Datum: Potpis:	<i>Srdan Nedović</i> Datum: Potpis:	<i>Nebojša Nedović</i> Datum: Potpis:

Izdanje: 19
Datum: 22. januar 2018.



1. Predmet i područje primene

Ova Pravila za ocenjivanje usaglašenosti proizvoda definišu:

- Principe rada preduzeća “Elkont Inženjering“ d.o.o.;
- Postupak kontrolisanja novih proizvoda ;
- Postupak kontrolisanja proizvoda u upotrebi;
- Postupak rešavanja prigovora i žalbi.

Ova pravila se primenjuju od strane svih zaposlenih i u svim aktivnostima preduzeća Elkont Inženjering d.o.o. - Beograd. Za sprovođenje pravila zaduženi su svi zaposleni u preduzeću Elkont Inženjering d.o.o. – Beograd.

Za izradu, primenu i održavanje ovih Pravila odgovoran je Rukovodilac kvaliteta preduzeća Elkont Inženjering d.o.o. - Beograd. Pravila proglašava Direktor preduzeća “Elkont Inženjering“ d.o.o.

2. Veza sa drugim dokumentima

Pravila za ocenjivanje usaglašenosti proizvoda preduzeća Elkont Inženjering d.o.o. - Beograd izrađena su u skladu sa zahtevima standarda SRPS ISO/IEC 17020 i sledećim dokumentima:

1. Zakon o akreditaciji (Sl. Glasnik RS br. 73/2010)
2. Zakon o tehničkim zahtevima za proizvode i ocenjivanju usaglašenosti (Sl. glasnik RS br. 36/09)
3. Zakon o bezbednosti i zdravlju na radu (Sl.glasnik RS br. 101/05)
4. Pravilnik o bezbednosti liftova (Sl. glasnik RS br. 15/2017) i
5. Pravilnik o pregledima liftova u upotrebi (Sl. glasnik RS br. 15/2017)
6. Pravilnik o bezbednosti mašina (Sl. glasnik RS br. 58/2016)
7. Pravilnik o načinu stavljanja znakova usaglašenosti na proizvode, kao i u upotrebi znakova usaglašenosti (Sl. glasnik RS br. 25/2010)
8. Uredba o načinu sprovođenja ocenjivanja usaglašenosti, sadržaju isprave o usaglašenosti, kao i obliku,

izgledu i sadržaju znaka usaglašenosti (Sl.glasnik RS br. 98/2009)

9. Uredba o načinu priznavanja inostranih isprava i znakova usaglašenosti (Sl. glasnik RS br. 98/2009)

3. Principi rada preduzeća Elkont Inženjering d.o.o. - Beograd

Elkont Inženjering d.o.o. – Beograd vodi nediskriminatorску politiku i postupke prema svim korisnicima svojih usluga.

Elkont Inženjering d.o.o. – Beograd pruža svoje usluge po istim pravima i pod istim tretmanom svim svojim korisnicima.

Elkont Inženjering d.o.o. – Beograd sprovodi aktivnosti ocenjivanja usaglašenosti na nepristran, nezavisan, objektivan i poverljiv način u skladu sa važećom Politikom kvaliteta Elkont Inženjering Kontrolnog tela i važećom Politikom o nezavisnosti i nepristrasnosti preduzeća Elkont Inženjering d.o.o. – Beograd.

Ocenjivanje usaglašenosti proizvoda, Elkont Inženjering d.o.o. – Beograd vrši u skladu sa kriterijumima utvrđenim u odgovarajućim tehničkim propisima, standardima, specifikacijama i/ili internim uputstvima navedenim u obimu akreditacije Elkont Inženjering d.o.o., Beograd koji predstavlja javno dostupan dokument i može se naći na sajtu Elkont Inženjering d.o.o. – Beograd na adresi www.elkont.com, kao i na zvaničnom sajtu Akreditacionog tela Srbije www.ats.rs.

Rešenjem nadležnog Ministarstva Elkont Inženjering d.o.o., Beograd je pod brojem И009 registrovano imenovano telo za ocenjivanje usaglašenosti sledećih proizvoda:

1. liftova koji se trajno upotrebljavaju u zgradama i objektima, prema postupcima:

- završne kontrola lifta u skladu sa članom 11 i Prilogom 6 Pravilnika o bezbednosti liftova,
- pojedinačne verifikacije lifta u sa članom 11 i Prilogom 9 Pravilnika o bezbednosti liftova i



- redovnog i vanrednog pregleda liftova u skladu sa čl. 6. i 7. Pravilnika o pregledima liftova u upotrebi,

2. izdavanje domaće isprave o usaglašenosti za liftove i bezbednosne komponente u liftovima prema Pravilniku o bezbednosti liftova.

U skladu sa Rešenjem o imenovanju, ocenjivanje usaglašenosti proizvoda koje sprovodi Elkont Inženjering d.o.o. – Beograd podleže Zakonu o tehničkim zahtevima za proizvode i ocenjivanje usaglašenosti (Sl. glasnik RS br. 36/2009) i Uredbi o načinu sprovođenja ocenjivanja usaglašenosti, sadržaju isprave o usaglašenosti, kao i obliku, izgledu i sadržaju znaka usaglašenosti (Sl. glasnik RS 98/09).

Elkont Inženjering d.o.o., Beograd se ugovorno obavezuje da će sve informacije o klijentu i proizvodu, dobijene ili nastale u postupku ocenjivanja usaglašenosti, ali i na druge načine, tretirati kao poverljive. Javno dostupnim tretiraće se samo one informacije koje je sam klijent učinio javno dostupnim, odnosno one koje se dostavljaju zvaničnim organima vlasti ili u cilju rešavanja prigovora. U slučaju zakonske obaveze za objavljivanje određenih informacije u vezi klijenta ili samog proizvoda, Elkont Inženjering d.o.o. – Beograd se obavezuje da će pre objavljivanja ovakvih informacija o istom obavestiti klijenta.

Elkont Inženjering d.o.o. – Beograd zadržava diskreciono pravo da odbije prihvatanje zahteva za ocenjivanje usaglašenosti ili održavanja ugovora za ocenjivanje usaglašenosti od strane klijenta ako postoje objektivni razlozi kao što su nemogućnost ostvarivanja uslova nepristrasnosti i nezavisnosti, učestvovanje klijenta u nezakonitim aktivnostima, istorijski podaci o nepoštovanju ugovornih klauzula i sl. U ovim slučajevima Elkont Inženjering d.o.o. – Beograd će obavestiti klijenta pisanim putem o razlozima odbijanja zahteva za ocenjivanje usaglašenosti.

4. Postupak kontrolisanja

Elkont Inženjering d.o.o., Beograd je akreditovano telo za sisteme ocene

usaglašenosti – kontrolisanja proizvoda pomoću sledećih postupaka:

1. Liftovi

- Završna kontrola;
- Pojedinačna verifikacija;
- Redovni pregled;
- Vanredni pregled;
- izdavanje saglasnosti na uputstva za upotrebu, održavanje i spašavanje lica iz lifta;
- izdavanje domaće isprave o usaglašenosti za liftove i bezbednosne komponente u liftovima;

2. Liftovi za vertikalni prevoz tereta, sa kabinom u koju nije moguć pristup ljudi (maloteretni liftovi)

- Kontrolisanje pre stavljanja u upotrebu;
- Periodično kontrolisanje;
- Kontrolisanje popravki i modifikacija;

3. Pokretne stepenice (eskalatori) i pokretne staze za prevoz lica

- Kontrola pre stavljanja u upotrebu;
- Periodično kontrolisanje;
- Kontrolisanje popravki i modifikacija;

4. Stepenišni liftovi i koso podizne platforme namenjene za prevoz lica sa smanjenom pokretljivošću

- Kontrola pre stavljanja u upotrebu;
- Periodično kontrolisanje;

5. Vertikalno podizne platforme namenjene za prevoz lica sa smanjenom pokretljivošću

- Kontrola pre puštanja u upotrebu;
- Periodično kontrolisanje;

6. Podizne platforme

- Kontrolisanje pre stavljanja u upotrebu;
- Periodično kontrolisanje;
- Kontrolisanje popravki i modifikacija;

7. Graničnici brzine

- Kontrolisanje pre stavljanja u upotrebu i u upotrebi.

Kompetentnost Elkont Inženjering d.o.o., Beograd za obavljanje ovih postupaka je potvrđena Sertifikatom o akreditaciji broj 06-034, a definisana obimom akreditacije Elkont Inženjering Kontrolnog tela koji se permanento proverava i potvrđuje od strane Akreditacionog tela Srbije.



Postupak kontrolisanja koji sprovodi Elkont Inženjering – Kontrolno telo se sastoji od sledećih faza:

- Podnošenje Zahteva za kontrolisanje
- Preispitivanje Zahteva
- Izrada i dostavljanje ponude (po potrebi)
- Zaključivanje Ugovora o kontrolisanju (po potrebi)
- Postupak kontrolisanja
- Postupak dostavljanja Izveštaja i, u slučaju usaglašenosti, odgovarajućeg Sertifikata.

Postupak kontrolisanje se u potpunosti sprovodi od strane Elkont Inženjering Kontrolnog tela koje je i u potpunosti odgovorno za izdavanje Izveštaja i Sertifikata o kontrolisanju.

Određene aktivnosti, u postupku ocenjivanja usaglašenosti, Elkont Inženjering – Kontrolno telo može podugovoriti sa drugim imenovanim, odnosno akreditovanim kontrolnim telom za iste vrste kontrolisanja za koje se traži imenovanje, odnosno akreditacija u skladu sa važećom zakonskom regulativom, uz pisanu saglasnost podnosioca Zahteva. Za podugovorene aktivnosti Elkont Inženjering – Kontrolno telo preuzima potpunu odgovornost. Podugovorene aktivnosti ne obuhvataju postupke izdavanja Izveštaja o kontrolisanju i odgovarajućih Sertifikata, koje ostaju u isključivoj nadležnosti Elkont Inženjering - Kontrolnog tela.

Nakon sprovedenog postupka kontrolisanja Elkont Inženjering – Kontrolno telo pisanim putem obaveštava podnosioca zahteva o rezultatima ocenjivanja usaglašenosti dostavljanjem Izveštaja i, u slučaju usaglašenosti za zahtevima relevantnog standarda, odgovarajućeg Sertifikata.

Podnosilac Zahteva za kontrolisanje je dužan da Elkont Inženjering Kontrolnom telu obezbedi bezbedan i siguran rad, kao i sve preduslove za obavljanja poslova kontrolisanja, a koji se sastoje u sledećem:

- Prisustvo ovlašćenog lica koje vrši redovno mesečno servisiranje kontrolisanog proizvoda,

- Bezbedan prolaz i pristup mašinskoj prostoriji (ukoliko postoji) i celokupnom postrojenju kontrolisanog proizvoda,
- Onemogućavanje slobodnog korišćenja sredstava koje se ispituju u toku pregleda,
- Obustavu svih građevinskih i drugih radova, ukoliko se izvode na predmetu kontrolisanja, za vreme kontrolisanja.
- Obezbeđenje tereta i manipulaciju teretom, ukoliko isti bude potreban prilikom postupka ocene usaglašenosti, kao i otklanjanje eventualnih posledica ispitivanja.

Podnosilac Zahteva za kontrolisanje, može zatražiti i vanredni pregled liftova, izvan ugovorenog perioda, usled promene osnovnih karakteristike lifta ili neke od bezbednosnih komponenata, odnosno vanredni pregled liftova po osnovu otklanjanja uočenih neusaglašenosti.

Takođe, podnosilac Zahteva za kontrolisanje se obavezuje da će izmiriti sve troškove kontrolisanja u skladu sa dostavljenim računom za obavljanu uslugu kontrolisanja, po čijoj potvrdi će Elkont Inženjering d.o.o. – Beograd istom dostaviti Izveštaj i, u slučaju usaglašenosti, Sertifikat o kontrolisanju. U slučaju odloženog plaćanja, uslovi i rokovi će biti definisani ponudom ili drugim pisanim dokumentom. Neizdavanje sertifikata zbog utvrđenih neusaglašenosti ne može biti osnov neplaćanja računa.

5. Izdavanje domaće isprave o usaglašenosti

U skladu sa Rešenjem nadležnog ministarstva preduzeću Elkont Inženjering d.o.o., Beograd je proširen obim imenovanja i na izdavanje domaće isprave o usaglašenosti za liftove i bezbednosne komponente u liftovima u skladu sa Pravilnikom o bezbednosti liftova, bez ponovnog ocenjivanja usaglašenosti, a na osnovu inostrane isprave o usaglašenosti za liftove i bezbednosne komponente koja je izdata u skladu sa propisom koji sadrži suštinski ista nečela i bitne zahteve za zaštitu zdravlja i bezbednosti kao i Pravilnik o bezbednosti liftova, u slučaju kada su Akreditaciono telo Srbije i inostrano akreditaciono telo, koje je



akreditovalo telo za ocenjivanje usaglašenosti koje je izdalo inostranu ispravu o usaglašenosti, potpisali sporazum o uzajamnom priznavanju tehničke osposobljenosti tela za ocenjivanja usaglašenosti (MLA sporazum Evropske organizacije za akreditaciju).

6. Žalbe i prigovori

Elkont Inženjering d.o.o. vrši rešavanje žalbi i prigovora korisnika svojih usluga u skladu sa internom procedurom, koja se na zahtev korisnika može dostaviti na uvid.

Žalbe predstavljaju zahtev za ponovno razmatranje donesene odluke Elkont Inženjering d.o.o.-a.

Prigovori na ocenjivanje usaglašenosti predstavljaju iskazana nezadovoljstva u vezi sa aktivnostima ocenjivanja usaglašenosti, koja

nisu u domenu žalbe, a na koje se očekuje odgovor. Prigovori se mogu odnositi i na opšte principe u vezi sa zadovoljstvom korisnika, kao što su dužina vremena odgovora na razne vrste dopisa, pogrešna fakturisanja i drugo. Bilo koja vrste prigovora ne utiče na suspendovanje odluke koje je prethodno donesena.

Zahtevi za rešavanja žalbi i prigovora dostavljaju se isključivo u pisanoj formi Elkont Inženjering d.o.o.-u i podnošenje ovog zahteva ne podleže troškovima. Elkont Inženjering d.o.o. će, podnosiocu zahteva za ocenu usaglašenosti, pisanim putem potvrditi prijem zvaničnog prigovora ili žalbe sa navođenjem roka za njihovo rešavanje. Za poslove pod imenovanjem rokovi za prigovore i žalbe su definisani Zakonom o opštem upravnom postupku (Sl. list SRJ, br. 33/97 i 31/2001 i Sl. glasnik RS, br. 30/2010).

KRAJ DOKUMENTA